

Кейс-задание 1

Кейс-задание выполняется по вариантам в соответствии с первой буквой фамилии.

Вариант 1 – для студентов (фамилии с А до З)

Вариант 2 – для студентов (фамилии с И до С)

Вариант 3 – для студентов (фамилии с Т до Я)

Вариант 1

Ситуация

Предприятие

Фабрика по производству бытовой техники

Проблема для исследования

Планы производственных цехов пишутся «с потолка», когда изделия еще не отработаны и отсутствует некоторая конструкторская документация.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Кто должен проводить исследование ситуации по проблеме?
2. Какие методы ИСУ будут в данном случае наиболее эффективны?
3. Какая форма организации ИСУ предпочтительнее в данном случае и почему?
4. Дайте три совета специалисту-исследователю перед личной беседой с сотрудниками проблемного подразделения.
5. Имеет ли смысл использовать полиграф и если да, то какие вопросы должны быть заданы интервьюируемому? (4—5 вопросов)

Вариант 2

Ситуация

Предприятие

Завод металлических конструкций.

Проблема для исследования:

Из-за преобладающего обучения на рабочем месте и прекращения работы существовавших ранее «школ мастеров» квалификация рабочих механических цехов с каждым годом снижается.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Кто должен проводить исследование ситуации по проблеме?
2. Какие методы ИСУ будут в данном случае наиболее эффективны?
3. Какая форма организации ИСУ предпочтительнее в данном случае и почему?
4. Дайте три совета специалисту-исследователю перед личной беседой с сотрудниками проблемного подразделения.
5. Имеет ли смысл использовать полиграф и если да, то какие вопросы должны быть заданы интервьюируемому? (4—5 вопросов)

Вариант 3

Ситуация

Предприятие

Деревообрабатывающий комбинат

Проблема для исследования:

На комбинате плохо поставлена работа по экономии материалов, в производственных и складских цехах имеют место хищения и бесхозяйственность.

Дайте развернутые ответы на следующие вопросы:

1. Кто должен проводить исследование ситуации по проблеме?
2. Какие методы ИСУ будут в данном случае наиболее эффективны?
3. Какая форма организации ИСУ предпочтительнее в данном случае и почему?
4. Дайте три совета специалисту-исследователю перед личной беседой с сотрудниками проблемного подразделения.
5. Имеет ли смысл использовать полиграф и если да, то какие вопросы должны быть заданы интервьюируемому? (4—5 вопросов)